

# Green Belt Opleiding Lean

## Inhoud en opzet:

Deze training bestaat uit zes dagen, waarin je kennis maakt met de Lean en de Six Sigma methodieken en waar Lean Leiderschap centraal staat. Tevens werk je aan een verbetertraject wat 8-12 uur tijd per week in beslag zal nemen. De visie is samengevat in de drie-eenheid: Samen. Aantoonbaar. Verbeteren. We streven naar een optimale gezondheid voor elke patiënt. We willen jullie vragen jezelf goed voor te bereiden op het traject en om tijdens het traject rekening te houden met huiswerkopdrachten.

Doel: Tijdens de opleiding leer je onder andere hoe je de Lean Six Sigma-principes in de dagelijkse praktijk kunt toepassen. Daarnaast voor je gedurende 6 maanden een eigen project uit, waarvan de voortgang van je project tijdens elke module wordt besproken.

## Vorbereiding:

Het is belangrijk dat je zelf nadenkt welk onderwerp jij zou willen aanpakken 'passend binnen de nieuwe kwaliteitsvisie' binnen je eigen werkpleksituatie en dit punt afstemt met je leidinggevende om samen te bepalen of het geschikt is als leertraject. In het begin volgt er een intakegesprek om je leerdoelen in kaart te brengen.

Mochten jullie vooraf iets willen lezen adviseren wij het volgende:

•Het boekje "Lean six sigma voor Dummies" is praktisch en informatief. Te krijgen bij een boekhandel of via Bol.com

•Via website: [www.sixsigma.nl](http://www.sixsigma.nl) zijn diverse artikelen te vinden plus een lijst met aanbevolen boeken.

•Een aanrader over lerende organisaties blijft nog altijd het boek "De vijfde discipline" van Peter Senge. Een al wat ouder boek maar goed toepasbaar op een organisatie die wil en moet verbeteren.

## Type:

Klassikaal

## Beschikbare talen:

- Nederlands

## Beschikbare talen:

Nederlands

## Duur:

5 dagen, een project (8-12 uur per week studielast), een tentamen en een projectenmarkt

## Doelgroep:

- Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers met een hbo denk- en werkniveau en minimaal twee jaar werkervaring die willen leren hoe je de LSS principes kunt toepassen in de eigen dagelijkse praktijk. Aan de hand van een intakegesprek zal bepaald worden wie mee kan doen aan het traject. Als je ervoor kiest om Green Belt te worden is het belangrijk dat je voor jezelf in kaart brengt of jij iemand bent die:
  1. het een sport vindt om zaken te verbeteren, om kwaliteit en efficiëntie te vergroten.
  2. Zich wel een ergert aan hoe zaken gaan in jouw organisatie
  3. Ziet en hoort wat er anders kan (inventief zijn) en dit durft te vertellen
  4. Graag concreet wil zijn
  5. Hout van werken met cijfers en minimaal niet schrikt van statistiek
  6. Het leuk vindt om projecten uit te helpen drukken in meetbare eenheden (indicatoren, parameters)
  7. Zich niet door weerstanden laat ontmoedigen, maar die zich nieuwsgierig kan opstellen naar belemmeringen
  8. Het resultaat najaagt to het behaald is, dus iemand bent die een beetje "willen winnen"mentaliteit heeft
  9. Houdt van een rol -op het podium- of dit graag wil leren
  10. Enthousiasme uitstraalt waardoor andere collega's ook worden aangestoken

- Er wordt tijdens de opleiding van je gevraagd kritisch naar jezelf te kijken. Jij bent zelf immers het belangrijkste instrument om in te zetten. Je zult regelmatig feedback ontvangen op je eigen inbreng.

**Leerdoelen:**

- Een Lean six sigma project op kunnen zetten met een minimale besparingspotentieel van 25.000 euro op jaarbasis.

**Contactpersoon:**

Angela Jansen

---

**Programma Green Belt in Lean**

Tijdens deze Green Belt in Lean training wordt gebruik gemaakt van een simulatie. Deze simulatie is de rode draad gedurende de eerste vier dagen van de training. De laatste twee opleidingsdagen gaat u aan de slag met een verbeterpunt voor uw eigen organisatie.

Om te beginnen leert u de basis van Lean Management, de 8 vormen van verspilling en continu verbeteren. U ervaart direct hoe u de theorie kunt toepassen en wat dat doet met de kwaliteit en efficiency van het gesimuleerde proces. U leert met Value Stream Mapping de "current state" van een proces binnen de organisatie in kaart te brengen. Dan gaat u het ideale proces visualiseren en een verbeteringsblueprint maken die de "future state" van het proces weergeeft. Daarna gaan we de future state simuleren, zodat u ervaart hoe het is om volgens de 'future state' te werken en wat dit tot gevolg heeft.

In de cursus komen ook de volgende onderwerpen aan bod: 5S (een middel om werkplekken te organiseren), visueel management & operationeel management (dag starts, keek op de week, verbeterborden); PDCA (Plan Do Check Act). Met behulp van de A3-rapportage werkt u aan een zelf aangedragen probleem uit uw eigen organisatie. U werkt dit uit met behulp van diverse tools, zoals het oorzaak en gevolg diagram, 5 times why en de beslismatrix. Aan het einde van de dag heeft u een verbeterplan waarmee u direct in uw eigen organisatie aan de slag kunt.

Om succesvolle verbeteringen te realiseren wordt eveneens ingegaan op een aantal veranderkundige aspecten zoals draagvlak creëren, weerstand overwinnen en het borgen van de verbeterinitiatieven.

Globale dagindeling:

08.30 – 10.30 uur: programma

10.30 – 10.45 uur: koffiepauze

10.45 – 12.30 uur: vervolg programma

Lunchpauze

13.00 – 15.00 uur: programma

15.00 – 15.15 uur: theepauze

15.15 uur – 17.00: programma